



AGENT(E) D'ACCUEIL SOCIAL

VEILLEUR/ VEILLEUSE DE NUIT

Nous travaillons avec des structures d'accueil de personnes en situation d'exclusion telles que : Centre d'hébergement d'urgence, centre de stabilisation, centre d'hébergement et de réinsertion sociale, résidences maternelles, foyers de jeunes travailleurs, Résidences sociales, Espaces Insertion...

Lieux d'intervention : Paris, 91, 92, 77, 94, 93

MISSIONS

Selon les structures, l'agent d'accueil social, sera amené à effectuer trois missions principales :

Accueil

- **Assurer l'accueil, la surveillance et la sécurité des personnes** : Les agents d'accueil font des rondes, veillent au calme et à la sécurité des biens et des personnes.
- **Orienter les personnes au sein de la structure lors d'un premier accueil** : Présenter le règlement intérieur de l'établissement et les règles de la vie en collectivité
- **Veiller au respect du règlement intérieur** (respect des horaires, ne pas rentrer avec des bouteilles d'alcool...)
- **Gérer les conflits éventuels**, calmer les tensions, tempérer les mauvaises humeurs
- **Travailler en équipe** (Assister aux réunions d'équipe selon les structures)
- **Gérer les places disponibles de la structure**
- **Réaliser des comptes rendus** sur le cahier de liaison

Restauration

- **Réchauffer et distribuer les repas** (matin, midi et/ou soir)
- **Nettoyer, ranger la cuisine et le réfectoire**

Entretien

- **Participer à l'entretien des locaux** (douches, sanitaires et réfectoire)

PROFIL

Sens du social, profond respect des personnes en situation d'exclusion
Bonne capacité d'écoute et sens de la communication
Bonne maîtrise de soi
Capacité à travailler en équipe, de manière solidaire
Garder la juste distance avec les résidents
Savoir lire et écrire
Respecter les horaires et bonne exécution des tâches demandées

Horaires : Jour, soirée, nuit, weekend (*En majorité les missions sont effectuées en soirée et la nuit*)

Rémunération : SMIC horaire brut + remboursement des frais de transport à hauteur de 50%

Au sein d'Optim Emploi, certaines missions vous seront proposées en urgence, ce qui nécessite disponibilité, réactivité et mobilité de votre part.